

2025/10/15 版

団体利用のご案内：よくあるご質問（FAQ）

ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。
皆さまのご来場を心よりお待ちしております。

■ 団体料金・適用条件について

Q. 団体料金はいくらですか？

A. デイパスポートの当日窓口料金より、大人・小人・シニア各 1,000 円引き/人です。
当日窓口料金は、毎月 1 日に翌々月末までのご来場分が公開されます。
最新情報はこちらよりご確認ください。

■ パスポート購入/来場予約：<https://www.puroland.jp/passport/>

Q. 団体料金は何名から適用ですか？

A. 2 歳以下のお子様・添乗員・ガイドを除いたご来場人数が、下記の場合に適用されます。

【国内団体】1 グループ 1 回あたりのご来場につき **15 名様以上**
※15 名様未満の場合は当日窓口料金のご案内です。

【海外団体】1 グループ 1 回あたりのご来場につき **10 名様以上**
※10 名様未満の場合は当日窓口料金のご案内です。

※旅行代理店を通じたお申込みに限り、添乗員・ガイドは計 2 名様まで無料です。

Q. 団体料金はどのパスポートに適用されますか？

A. 団体料金はデイパスポートのみが対象です。
※アフタヌーンパスポートには団体料金の設定はございません。

Q. 引率の学校職員・団体職員は有料ですか？

A. はい。2026 年 1 月 1 日以降のご来場分より、学校や福祉団体等に同行する
全ての団体職員の方に、大人団体料金が適用されます。

Q. 引率の添乗員・ガイドは有料ですか？

A. 旅行代理店経由の申込みに限り、添乗員・ガイドあわせて 2 名様まで無料となります。

Q. 団体割引と他のクーポン・割引の併用はできますか？

A. 申し訳ございませんが、団体割引とその他の割引・クーポンは併用いたしかねます。

Q. ミールクーポンの利用は可能ですか？

A. 現在、ミールクーポンの取り扱いはございません。

■ お申し込み・ご予約について

Q. 団体申込はいつから可能ですか？

A. ご来場予定日の6か月前から1週間前まで申込可能です。
団体専用フォームよりお申込みください。

Q. 雨天限定での予約は可能ですか？

A. 申し訳ございません。雨天限定予約は原則として承っておりません。
天候に関わらずご来場いただける場合のみ、ご予約をお願いいたします。

■ 団体でのご利用に関するご案内

Q. 保育園・幼稚園の遠足について教えてください。

A. ペア親子遠足（1:1）でのご来場のみ受付可能です。
園児と職員のみでの遠足は受付しておりませんのでご了承ください。

Q. 団体の下見は可能ですか？

A. 2026年1月1日以降のご来場分より、無料での下見のご案内は行っておりません。
下見をご希望の場合は、チケットをお客様ご自身でご用意の上、ご来場をお願いいたします。

Q. 館内での過ごし方を教えてください。

A. 団体利用でも、完全自由行動・自由昼食形式のご案内です。
スタッフによるツアーは行っておりません。
また、レストランでの一括注文や座席予約・確保は承っておりません。

■ その他のよくあるご質問

Q. スナップカメラマンが同行する場合の対応は？

A. 2026 年 1 月 1 日以降のご来場分より、商用利用としてスナップ撮影をされる場合、当日現金にて 15,000 円(税込)/名（入場チケット込み）を頂戴いたします。
当日、カメラマンには「同意書への署名」と「弊社指定のスタッフ証の着用」をお願いしております。お帰りの際には、お出口にてスタッフ証のご返却をお願いします。
※カメラマンの手配は当施設では行っておりません。予めご了承ください。

Q. 大型車両（バスなど）で来場する場合は？

A. サンリオピューロランド敷地内に大型車両用の駐車場はございません。
バスの乗降は当日バス乗降所で可能ですが、その後は回送をお願いいたします。
駐車場が必要な場合は、お客様ご自身で事前にご予約・確保をお願いいたします。

Q. バス乗降所の場所を知りたいのですが？

A. サンリオピューロランドのバス乗降所の場所については、こちらより詳細をご確認ください。

■ バス乗降所：<https://maps.app.goo.gl/C7BT214KUkj8cHGS9>

Q. バス乗降所からサンリオピューロランド入場口までのルートを知りたいのですが？

A. サンリオピューロランドのバス乗降所から入場口までのルートについては、こちらより詳細をご確認ください。

■ バス乗降所～入場口までの階段ルート(動画)：<https://youtu.be/jGnXohlCxZg>

■ バス乗降所～入場口までのスロープルート(動画)：<https://youtu.be/wfpn1JAr5DE>

■ その他のよくあるご質問

Q. 車椅子・ベビーカーでの来場は可能ですか？

A. 土日祝日及び 18 時閉館の平日は、1・2 階ではベビーカーをご利用いただけません。
また、安全のため、入場口まではスロープをご利用いただいております。



ベビーカー・車椅子を ご利用のお客様へ

ピューロランドバス乗降所からご入場口までのルートはこちらをご確認ください。

